

Sagen Sie uns Ihre Meinung!

Wir wollen für sie immer besser werden!



Beratung

	begeistert	sehr zufrieden	zufrieden	weder noch	nicht zufrieden	gar nicht zufrieden
Freundlichkeit und Service unserer Mitarbeiter/innen im Büro	<input type="radio"/>					
Zeitliche und organisatorische Abwicklung Ihrer Anfragen	<input type="radio"/>					
Telefonische Erreichbarkeit	<input type="radio"/>					
Informationsmaterial	<input type="radio"/>					
Fachliche Kompetenz der Beratung	<input type="radio"/>					
Reaktionszeit auf Anfragen	<input type="radio"/>					
Zeitliche und organisatorische Abwicklung Ihres Auftrages	<input type="radio"/>					
Zuverlässigkeit	<input type="radio"/>					

Lieferung

	begeistert	sehr zufrieden	zufrieden	weder noch	nicht zufrieden	gar nicht zufrieden
Liefertermintreue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verpackung und Versand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualität der gelieferten Produkte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich wurde ausführlich in die Bedienung des Produktes eingewiesen		<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein			
Ich habe die Bedienungsanleitung und Pflegehinweise erhalten		<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein			

Service v. Ort / Techniker*

	begeistert	sehr zufrieden	zufrieden	weder noch	nicht zufrieden	gar nicht zufrieden
Freundlichkeit der Techniker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fachliche Ausführung der Arbeiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualität der gelieferten Produkte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sauberkeit der ausgeführten Arbeiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Techniker haben sich vorgestellt		<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein			

Onlineauftritt

	begeistert	sehr zufrieden	zufrieden	weder noch	nicht zufrieden	gar nicht zufrieden
Aussagekräftig (Informativ)	<input type="radio"/>					
Übersichtlich	<input type="radio"/>					

Platz für Kritik, Verbesserungsvorschläge sowie allgemeine Hinweise:

Datum / Stempel

Position

Name

Vielen Dank!

Bitte senden Sie diesen Bogen per Fax (0 33 95 – 76 01 42) an uns zurück.

* wenn zutreffend